# Formulář odstoupení od smlouvy do 14 dnů / reklamace

Prosím vyplňte tento formulář v případě, že chcete odstoupit od smlouvy (vrácení zboží do 14 dnů), vyměnit zboží nebo jej reklamovat v zákonné lhůtě. Následně ho prosím vytiskněte, podepište a ofocený zašlete na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně vložte do zásilky s vráceným zbožím.

**Prodávající:**

Internetový obchod: Eliwood – www.eliwood.cz

Společnost: SAFRES Group s.r.o.

Se sídlem: Česká Skalice, Tyršova 820, PSČ 552 03

IČ: 28786700

DIČ: CZ28786700

E-mailová adresa: reklamace@eliwood.cz

Telefonní číslo:  +420 777 799 223

**Doručovací adresa: SAFRES Group s.r.o., Riegrova 342, 552 03 Česká Skalice**

**Spotřebitel:**

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ulice, ČP: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Město, PSČ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefonní číslo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mailová adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Tímto oznamuji, že (vyberte):** ☐vracím zboží do 14 dní (odstoupení od smlouvy):

 ☐reklamuji toto zboží:

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

požaduji (nehodící se škrtněte/vymažte):

**vrácení peněz / výměnu zboží / opravu zboží**

**Datum objednání: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_ **Objednávka č.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Datum doručení: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Datum převzetí: \_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**\*Produkt vykazuje tyto vady** (podrobně popište): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Peníze prosím vraťte na účet číslo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (podpis Spotřebitele)